

Conditions particulières de ventes - Med-Ay

1. DEFINITION DE SON ACTIVITE

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont relatives à la société Med-ay en contrat CAPE au sein de CAE SYNAPSE jusqu'au 18/02/2022, renouvelable sous conditions. CGV CAE SYNAPSE : <https://www.synapse-cae.fr/wp-content/uploads/2020/04/cgv-particuliers-cae-synapse.pdf>

VOCABULAIRE

« Produit » désigne ici le logiciel Med-ay.

« Client » ou « Vous » ou « Utilisateurs » désignent toute personne physique ou morale destinataire du produit ou des services associés susceptible de commander ou d'utiliser Med-ay.

« Service » désigne ici une prestation réalisée par Med-ay. Chaque service peut faire l'objet d'une proposition détaillée, spécifique et adaptée au client.

L'acceptation des termes de cette proposition par le client a valeur contractuelle.

2. CONDITIONS DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions particulières de vente de logiciel :

- Entre Med-ay et ses clients

Les ventes de produits et de prestations de service sont soumises aux présentes conditions générales qui prévalent sur toute condition d'achat, sauf dérogation formelle et expresse de la part de Med-ay. En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales qui doivent être lues, acceptées et conservées par le client avant la passation de la commande. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

Med-ay se réserve le droit de refuser une commande d'un client n'ayant pas payé une commande précédente ou avec lequel un litige serait en cours, ou une commande pour laquelle le délai souhaité ne serait pas compatible avec la disponibilité de Med-ay.

3. PRIX ET DEVIS

Le(s) devis effectué(s) Med-ay ont une date limite de validité de 1 mois. A l'expiration de ce délai, sans nouvelle du client, la commande est de façon implicite annulée. Les produits ou prestations demandées ultérieurement à la commande initiale feront l'objet d'un nouveau devis.

Les prix sont déterminés en euros, Hors Taxes (HT) et Toutes Taxes Comprises (TTC) ; le taux et le montant de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) sont affichés sur les devis / contrats / bons de commande / factures, ainsi que les frais accessoires et déplacements en sus.

Les caractéristiques des services, produits, sont présentées dans un descriptif détaillé et est envoyé avec le devis et / ou à la confirmation (contrat, ou bon de commande, et / ou facture). De façon corollaire, les services et produits ne comprennent pas ce qui n'est pas explicité dans ces mêmes documents.

Le délai auquel l'entrepreneur s'engage à effectuer la prestation est communiqué dans les devis et contrats.

4. CONDITIONS DE PAIEMENT

Les délais et conditions de paiement, dont les acomptes, sont indiqués dans les devis et factures.

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Erreur de facturation :

Le délai maximum est de 5 jours suivant la réception de la facture pour adresser à CAE SYNAPSE/Med-ay toute réclamation concernant des erreurs de facturation. Au-delà de ce délai, toute contestation sera forclosée.

Sanction du retard de paiement : il sera appliqué des pénalités et indemnités pour retard de paiement suivant le taux minimum légal en vigueur, taux mensuel converti en taux journalier et appliqué par jour de retard entre la date d'échéance et la date d'encaissement. En outre, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € sera due.

Toutes les créances, même non encore échues, pour défaut de paiement, d'un seul effet ou d'une seule facture à son échéance, sont exigibles immédiatement et de plein droit par CAE SYNAPSE/Med-ay, à l'exception des pénalités de retard, sans nécessité de mise en demeure préalable. CAE SYNAPSE/Med-ay s'autorise, en cas de retard de paiement, à interrompre les livraisons futures ou, à exiger la livraison contre remboursement.

Lorsque la commande s'échelonne en plusieurs livraisons, les factures intermédiaires correspondant à chaque livraison sont payables au fur et à mesure de leur émission, sans attendre l'exécution totale de la commande. CAE SYNAPSE/Med-ay s'autorise, sans mise en demeure préalable, en cas de défaut de paiement d'une seule d'entre elles, à annuler la

commande ou à suspendre les expéditions. Le cas échéant, toute relation contractuelle est rompue, mais le client reste redevable de la totalité du montant dû.

Au-delà de 30 jours de retard de paiement, CAE SYNAPSE se réserve le droit de résilier le contrat sans formalité, de plein droit, sans indemnité d'aucune sorte et d'engager des poursuites pour non-paiement.

Modes de paiement :

- Par virement bancaire : les coordonnées bancaires sont indiquées sur la facture. Il est nécessaire de préciser le numéro de la facture dans l'intitulé du virement.
- Par chèque : les chèques doivent être libellés au nom de CAE SYNAPSE/Med-ay qui commercialise la prestation ou le bien vendu. Les chèques sont à adressés à CAE SYNAPSE/Med-ay, 11 rue du Docteur Jean Paillot – 73100 Aix-les-Bains

5. LIVRAISONS

Le client a été informé des dates d'exécution des prestations de services et des délais de livraison des produits avant l'acceptation de la commande ou à la confirmation de la vente (cf. Devis – Article 3). Le prestataire s'engage à tout mettre en œuvre pour réaliser la commande dans ce délai.

Modalités de livraison : les modalités et les conditions de livraison des produits ou services sont précisées dans les devis, contrats ou bons de commande. Si le client n'est pas à jour de ses obligations, CAE SYNAPSE/Med-ay s'autorise à ne pas faire livrer les produits ou services.

Délais de livraison : les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif, en fonction des stocks disponibles, et sans garantie de CAE SYNAPSE/Med-ay et de ses entrepreneurs. Les retards de livraison ne peuvent, en aucun cas, donner lieu à l'annulation de la commande, au refus des produits ou services commandés ou à l'octroi de pénalités ou de dommages et intérêts.

Lorsqu'une date ou un délai constituent une condition essentielle du contrat pour le client, cette date ou ce délai doivent être déterminés avant la conclusion du contrat, et précisés dans le bon de commande ou contrat ou devis. Le cas échéant, le client peut résoudre immédiatement le contrat si CAE SYNAPSE/Med-ay:

- Refusent de livrer le bien ou de fournir le service dans le délai ou à la date prévus
- N'exécutent pas leur obligation de livraison du bien ou de fourniture du service dans le délai ou à la date prévus

Suspension de la livraison : dans les cas fortuits ou de force majeure, CAE SYNAPSE/Med-ay et ses entrepreneurs s'autorisent à suspendre, retarder ou modifier la réalisation des commandes, et ce sans une quelconque indemnité en contrepartie. La force majeure s'entend de tout événement, imprévisible, irrésistible et échappant au contrôle de CAE SYNAPSE/Med-

ay ou de ses entrepreneurs, au sens de l'article 1218 du Code Civil, et faisant entrave à un fonctionnement normal lors de la fabrication ou de l'expédition des produits ou services. Sont compris dans les cas de force majeure : les pandémies, les grèves (partielles ou totales) nuisant au bon fonctionnement de CAE SYNAPSE/Med-ay, des activités de ses entrepreneurs, de ses parties prenantes (fournisseurs, sous-traitants, prestataires, transporteurs, ...) ; l'interruption des transports ; les coupures d'énergie, des télécommunications, d'Internet ; l'interruption de la fourniture de matières premières et de pièces détachées.

Lieu de livraison : la livraison est effectuée à l'adresse E-mail désignée par le client.

Risques : Med-ay ne peut être tenu responsable de défaut de livraison des E-mails.

Contrôle de la qualité des produits :

Si des produits livrés venaient à être non conformes au bon de commande et/ou au bon de livraison, le client doit prévenir Med-ay, des problématiques constatées le plus rapidement possible et sous un délai maximum de 5 jours ouvrés après réception de la livraison.

Passé ce délai, les produits concernés ne seront ni repris, ni échangés, ni complétés et ne pourront donner lieu au versement de dommages et intérêts au client.

6. ANNULATION DE COMMANDE

Du fait du client :

Avec consentement préalable

En cas d'annulation de commande du fait du client, avec le consentement préalable de CAE SYNAPSE/Med-ay, CAE SYNAPSE/Med-ay pourra facturer un dédommagement égal à 30 % du montant de la commande, destiné à couvrir les frais de projets, études, production, achat de matière / matériau, frais administratifs, ... ainsi que le montant des travaux déjà réalisés ou ayant fait l'objet d'un début de réalisation.

Sans consentement préalable

Toute commande annulée totalement ou partiellement, par le client sans le consentement préalable de CAE SYNAPSE/Med-ay et de ses entrepreneurs, sera facturée quelle qu'en soit la cause.

Du fait de la CAE : la responsabilité de CAE SYNAPSE/Med-ay ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. A ce titre, la force majeure s'entend de tout événement, imprévisible, irrésistible et échappant au contrôle du débiteur au sens de l'article 1218 du Code Civil.

7. CONFIDENTIALITE

CAE SYNAPSE/Med-ay intervient dans le respect du secret professionnel le plus strict en toute indépendance. CAE SYNAPSE s'engage à apporter tous les soins à la protection des intérêts de ses clients et l'accomplissement de ses missions.

Chacun des parties s'engage à ne pas transmettre d'informations confidentielles de quelque nature qu'elles soient, telles que clauses de contrat, document, système, logiciel et savoir-faire concernant l'autre partie à tout tiers.

Tous les documents transmis par CAE SYNAPSE/Med-ay (documents commerciaux, dossiers de présentation, diagnostic, plans / dessins, études, ...) restent leur propriété. Ils ne peuvent être transmis à des tiers par le client qu'avec l'accord préalable de CAE SYNAPSE/Med-ay, quel que soit le motif.

8. RESERVES DE PROPRIETE

Les biens vendus par CAE SYNAPSE/Med-ay demeurent leur propriété jusqu'au règlement effectif du montant total de la facture, frais accessoires inclus. L'émission d'un titre attestant d'une obligation de règlement ne constitue pas paiement au sens de cette clause. Le défaut de paiement d'une seule facture pourra donner lieu à la revendication des biens vendus. Malgré ces dispositions, les risques de perte et détérioration de ces mêmes biens, ainsi que les dommages qu'ils pourraient occasionner, sont tout de même transférés au client dès la livraison des biens.

Autorisation de revendre :

La licence est destinée au client ayant commandé le logiciel Med-ay et ne peut être cédée.

9. GARANTIES ET RESPONSABILITE

CAE SYNAPSE dispose d'une assurance en Responsabilité Civile Professionnelle (contrat n°10519131204 auprès de la Compagnie AXA). Tout incident, conséquence de conditions d'exploitation non conforme ou différentes de celles prévues au devis ou sur le contrat restera à la charge du client.

Conditions d'application de la garantie :

La garantie couvre les produits contre tout vice de fonctionnement dont l'origine provient d'un défaut de matière, de fabrication ou de conception dans les conditions ci-dessous.

Pour que cette garantie fonctionne, le vice de fonctionnement doit être effectif dans les 8 jours suivant la réception des produits, et l'utilisation qui en a été faite doit respecter celle définie dans la commande.

La garantie est exclue lorsque le vice de fonctionnement est la conséquence :

- D'une intervention non autorisée sur le produit
- De l'usure normale du produit, ou d'une négligence ou d'un défaut d'entretien de la part du client
- D'un cas de force majeure

Limitation de responsabilité :

La responsabilité de Med-ay résultant d'un vice de fonctionnement du bien est limitée aux dispositions précédentes en ce qui concerne notamment les vices cachés et les dommages immatériels.

Dans ce cadre, Med-ay s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession.

En cas de mauvais fonctionnement et / ou de mauvaise utilisation des biens et services vendus, de modifications des produits résultant des fabricants et services réalisés par des tiers, CAE SYNAPSE/Med-ay ne pourra être tenu pour responsables des dommages de toute nature occasionnés, qu'ils soient matériels, immatériels ou corporels.

De la même manière, CAE SYNAPSE/Med-ay ne pourra être tenue pour responsable de manière directe ou indirecte d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers du fait de la non disponibilité ou d'un dysfonctionnement du logiciel Med-ay et ce, quelles qu'en soient la cause et la durée. Il appartient au Client de souscrire une assurance couvrant ce type de risque ou d'être son propre assureur.

En cas de nécessité, CAE SYNAPSE/Med-ay se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration afin d'assurer le bon fonctionnement de ses Services et ce quelle que soit l'heure et la durée de l'intervention.

En tout état de cause, la responsabilité de CAE SYNAPSE/Med-ay et de ses entrepreneurs

est limitée au montant de la commande. Ces derniers ne pourront être inquiétés pour de simples erreurs ou oublis qui pourraient subsister malgré le soin apporté dans la présentation des produits et des services.

10. CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas d'inexécution de ses obligations par une partie, le contrat sera résolu de plein droit au profit de l'autre partie sans préjudice des dommages et intérêts qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. La résolution prendra effet 15 jours après l'envoi d'une mise en demeure restée infructueuse.

11. LITIGE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. Le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable avec CAE SYNAPSE. A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de Chambéry (73), quels que soient le lieu de livraison ou de réalisation et le mode de paiement.

12. INFORMATIQUE ET LIBERTES

En application de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant et conservées par CAE SYNAPSE.

13. DONNEES PERSONNELLES

Conformément au règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016, CAE SYNAPSE/Med-ay collecte des données personnelles auprès de ses prospects et clients dans le but de gérer les devis, factures et paiements, réaliser les contrats, envoyer des mails et des courriers.

Les données sont collectées essentiellement au moment de la prospection, du devis ou de la facture et conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Leur utilisation est strictement limitée aux finalités exposées ci-dessus. Les données collectées ne font l'objet d'aucune revente ni transmission à des destinataires non prévus.

CAE SYNAPSE a mis en œuvre une politique de sécurité destinée à empêcher un accès non autorisé aux données personnelles. Pour le cas où un accès non autorisé aurait lieu, CAE SYNAPSE s'oblige à la signaler à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et aux personnes concernées.

Les personnes physiques ont un droit permanent de contrôle de leurs données, et notamment

d'y accéder, de demander leur portabilité (transfert à un autre prestataire), de les rectifier, de les faire effacer. Les réclamations éventuelles sont à déposer auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

14. MISE A JOUR DES PRESENTES CGV

Les présentes conditions générales de vente peuvent être mises à jour. Les modifications sont contestables à compter de leur mise à jour et ne peuvent s'appliquer aux commandes précédant la mise à jour.